

ChatGPT: Creación e Implementación de Asistentes y Aplicaciones con IA

La inteligencia artificial (IA) ha transformado profundamente la manera en que las personas y las organizaciones diseñan productos, automatizan procesos y se comunican. En este contexto, **los asistentes inteligentes** —como los basados en ChatGPT— se han convertido en herramientas estratégicas para potenciar la productividad, la innovación y la personalización de experiencias.

El programa en ChatGPT: Creación e Implementación de Asistentes y Aplicaciones con IA ofrece una ruta formativa integral y secuencial para aprender desde los fundamentos prácticos de ChatGPT hasta la construcción de soluciones inteligentes basadas en IA. El programa combina teoría, ejercicios guiados, desarrollo de proyectos y prácticas con herramientas líderes del ecosistema, como **ChatGPT Projects, Custom GPTs y Cursor, entre otras.**

Los participantes desarrollarán competencias tanto conceptuales como técnicas, convirtiéndose **en creadores de asistentes y agentes de IA capaces de transformar procesos, mejorar la eficiencia y generar valor real** en sus contextos profesionales o empresariales.

Dirigido a:

Profesionales interesados en la tecnología y la inteligencia artificial: gerentes de tecnología, desarrolladores de *software*, analistas de datos, especialistas en *marketing* digital y emprendedores, así como educadores y académicos que deseen incorporar la IA en su trabajo.

 **Duración:** 52 horas

 **Modalidad:** Virtual


 **Insignia digital**


Profesor:



Jorge Domínguez

Ingeniero de Sistemas con más de 14 años de experiencia en desarrollo de software, arquitectura de soluciones e innovación tecnológica. Posee una Maestría en Administración de Empresas (MBA) de la Universidad de Leipzig, Alemania, con enfoque en innovación y adopción tecnológica. Ha liderado iniciativas de transformación digital, adopción de inteligencia artificial y automatización de procesos en empresas de distintos tamaños, desde grandes corporaciones hasta *startups*. Actualmente se dedica al diseño de sistemas y servicios que integran automatización, IA generativa y *frameworks* para la adopción estratégica de inteligencia artificial. Apoya a emprendedores y equipos en la implementación de soluciones accionables, acompañándolos desde la idea hasta la ejecución. Recientemente completó el programa ejecutivo del MIT "Designing and Building AI Products and Services".

 **WhatsApp:** +57 322 671 9404

 **PBX:** (571) 339 4949, ext.: 3491

 **Línea gratuita:** 01 8000 123 021

 **m.cuervogonzalez@uniandes.edu.co**

 **educacion.continua@uniandes.edu.co**

Profesor:



Miguel Torres

Ingeniero de Sistemas y Computación de la Universidad de los Andes, Especialista en Gerencia y certificado en metodologías de gestión de proyectos, como Agile y Data Engineering. Cuenta con más de 17 años de experiencia en desarrollo de software, arquitectura de soluciones y liderazgo de productos digitales basados en datos e inteligencia artificial. Ha trabajado en consultoría técnica y gestión de equipos de desarrollo de software para industrias de telecomunicaciones, pagos móviles y desarrollo a la medida en LATAM y EE. UU., colaborando con clientes como América Móvil, BBVA y Scotiabank. Actualmente se dedica al diseño de equipos y sistemas integrando IA generativa, *frameworks* de agentes y herramientas *low-code* para la adopción estratégica de inteligencia artificial.

Contenido:

El programa se puede tomar completo o por curso.

Curso 1. Asistentes de IA y ChatGPT: Creación, Personalización y Aplicación

Módulo 1. Fundamentos de la inteligencia artificial y eficiencia operativa:

- Introducción a la IA, evolución histórica y su impacto transversal en sectores empresariales.
- Principales conceptos: *Machine Learning*, *Deep Learning* y Procesamiento del Lenguaje Natural (PLN).
- Comprensión de la arquitectura y funcionamiento de ChatGPT: de GPT-1 a GPT-5.
- Análisis de casos reales de eficiencia operativa impulsada por IA.
- Exploración guiada de ChatGPT y Claude para comparar capacidades y analizar aplicaciones reales.

Módulo 2. Ingeniería de *prompts*:

- Fundamentos del *prompting*: claridad, contexto, consistencia y rol del usuario.
- Aplicación de técnicas avanzadas: *zero-shot*, *few-shot* y *chain-of-thought prompting*.
- Diseño de *prompts* efectivos para tareas específicas: redacción, análisis y automatización.
- Construcción de una librería personal de *prompts* reutilizables.
- Uso de ChatGPT Projects para documentar, probar y comparar resultados.

Módulo 3. Diseño y planificación de asistentes virtuales:

- Conceptos y componentes de un asistente virtual basado en modelos de lenguaje.
- Definición de objetivos, alcance y tipo de interacción (informativa, analítica o conversacional).
- Personalización de asistentes en ChatGPT (Custom GPTs).
- Diseño guiado de un asistente de eficiencia operativa para un caso de negocio real.

Módulo 4. Aplicaciones prácticas y personalización con ChatGPT:

- Aplicaciones corporativas: generación de informes, análisis de datos y documentación técnica.

Objetivo:

Al finalizar el programa, estarás en capacidad de diseñar, desarrollar e implementar asistentes inteligentes basados en inteligencia artificial, integrando modelos de lenguaje, herramientas conversacionales y metodologías de automatización para optimizar procesos y crear soluciones innovadoras.

- Uso de ChatGPT Projects para estructurar contextos persistentes y documentos.
- Evaluación comparativa de modelos (GPT-4, Gemini, Claude) en entornos profesionales.
- Desarrollo de un asistente funcional aplicando prompting, personalización y conexión con datos reales.

Módulo 5. Proyecto final - Construcción de un asistente de IA personalizado:

- Aplicación de *prompting* avanzado, personalización de comportamiento y flujos conversacionales.
- Presentación del caso de uso y resultados obtenidos.
- Exposición y reflexión sobre el impacto y valor agregado del asistente creado.

Curso 2. Desarrollo de Aplicaciones con IA: Diseño, Integración y Agentes

Módulo 1. Fundamentos de asistentes de IA y diseño conversacional:

- Principios de diseño conversacional y experiencias de usuario en asistentes de IA.
- Introducción a Cursor y su aplicación en el desarrollo de asistentes.
- Exploración de Modelos de Lenguaje a Gran Escala (LLM) y su impacto.

Módulo 2. Ingeniería de *prompts* y personalización de modelos:

- Técnicas avanzadas de ingeniería de *prompts* para optimizar respuestas.
- Ajuste y personalización de modelos de IA para aplicaciones específicas.
- Generación de contenido dinámico y adaptabilidad de respuestas.

Módulo 3. Desarrollo de aplicaciones con IA e integración de API:

- Uso de Cursor para conectar asistentes/agentes de IA con APIs externas.
- Integración con bases de datos y servicios en la nube.
- Seguridad y mejores prácticas en asistentes conversacionales.



Módulo 4. Optimización y evaluación de asistentes de IA:

- Métricas clave para evaluar el rendimiento y la efectividad del asistente.
- Técnicas de optimización para mejorar la precisión y reducir costos.
- Gestión de errores y *debugging* en asistentes conversacionales y agentes.

Módulo 5. Proyecto final - Creación de un asistente de IA funcional:

- Definición del caso de uso y diseño del flujo conversacional.
- Implementación con integración de API y ajustes de personalización.
- Pruebas de usuario, iteración y validación del asistente desarrollado.